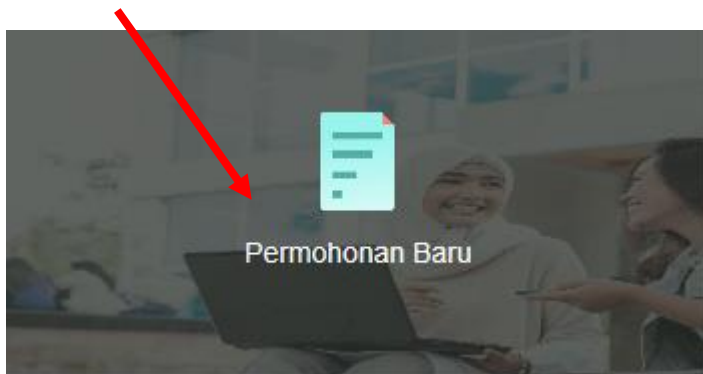


PANDUAN PENGGUNA – PERMOHONAN BARU BSH 2020

1. Layari portal rasmi Bantuan Sara Hidup (BSH) 2020 <https://bsh.hasil.gov.my>
2. Klik butang 'Permohonan Baru'



3. Maklumat Permohonan

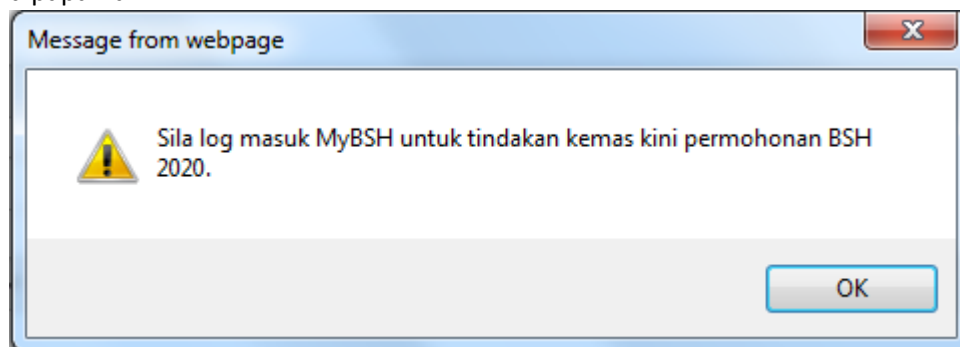
A. Maklumat Pemohon

A screenshot of the BSH 2020 application form. The form is titled 'Maklumat Pemohon' and has tabs for 'Pengesahan' and 'Hantar'. The form contains several input fields and dropdown menus, all of which are highlighted with red boxes and labeled with letters (a) through (j). The fields include: (a) No MyKad with a 'Semak' button; (b) three stacked 'Alamat' fields; (c) 'Poskod' field; (d) 'No Telefon Rumah' field; (e) 'No Telefon Bimbit' field; (f) 'Pekerjaan' dropdown; (g) '* Pendapatan Kasar Bulanan Isi Rumah (Permohon & Pasangan)' dropdown; (h) '* Nama Bank' dropdown; (i) '* Status Perkahwinan' dropdown; and (j) '* Negeri' dropdown. The asterisk (*) indicates mandatory fields.

Lengkapkan Maklumat Pemohon. Ruangan bertanda (*) adalah mandatori diisi.

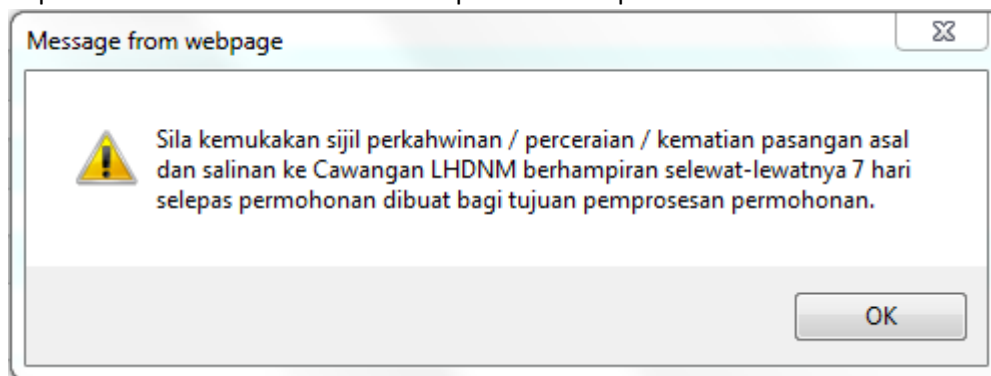
(a) Isikan Nombor MyKad Pemohon dan tekan butang **SEMAK**.

- Maklumat Nama, Jantina dan Umur akan dipaparkan secara automatik berdasarkan data Jabatan Pendaftaran Negara (JPN) dan tidak boleh dipinda.
- Sekiranya data tidak wujud, sila hadir ke LHDNM berhampiran.
- Sekiranya permohonan pemohon telah wujud pada pangkalan data BSH, paparan berikut akan dipaparkan:

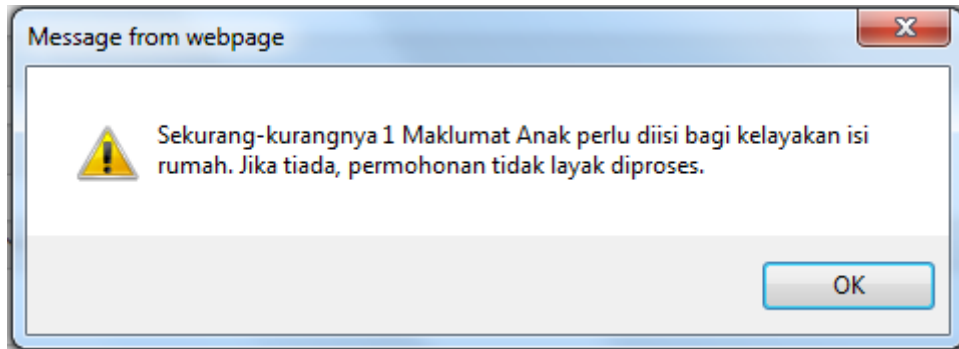


- Sekiranya maklumat pemohon telah wujud pada permohonan lain, permohonan tidak boleh diteruskan. Sila rujuk LHDNM berhampiran.
- (b) Isikan Alamat Surat-Menyurat Pemohon.
- (c) Isikan Nombor Poskod Pemohon.
- Maklumat Bandar dan Negeri akan dipaparkan secara automatik berdasarkan maklumat Poskod yang diisi.
- (d) Isikan Nombor Telefon Rumah Pemohon
- (e) Isikan Nombor Telefon Bimbit Pemohon
- (f) Isikan pilihan Pekerjaan
- (g) Isikan pilihan Pendapatan Kasar Bulanan Isi Rumah (Pemohon & Pasangan)
- RM1 – RM2,000
 - RM2,001 – RM3,000
 - RM3,001 – RM4,000
 - Tiada Pendapatan
- (h) Isikan pilihan Nama Bank Pemohon. Pilihan maklumat Akaun Bank yang masih aktif. Rujuk lampiran Senarai Bank.
- (i) Masukkan Nombor Akaun Bank
- Jika Akaun tidak sah atau pindahan tidak Berjaya dilaksanakan, Bank Simpanan Nasional (BSN) akan membuka Akaun tertakluk kepada terma dan syarat
- (j) Isikan pilihan Status Perkahwinan Pemohon:-
- Kahwin
 - Cerai
 - Kematian Pasangan
 - Bujang
- (k) Jika pilihan Status Perkahwinan adalah Kahwin atau Cerai atau Kematian Pasangan, isikan maklumat Tarikh Status Perkahwinan. Ruangan tarikh ini merujuk kepada Status Perkahwinan.
- Jika Kahwin, masukkan tarikh perkahwinan
 - Jika Cerai, masukkan tarikh perceraian
 - Jika Kematian Pasangan, masukkan tarikh kematian pasangan

Paparan makluman salinan dokumen perkahwinan perlu dikemukakan ke LHDNM akan dipaparkan.



- (l) Bagi Status Perkahwinan adalah Cerai atau Kematian Pasangan, jika Pemohon adalah berumur kurang daripada 40 tahun, paparan berikut akan dipaparkan:



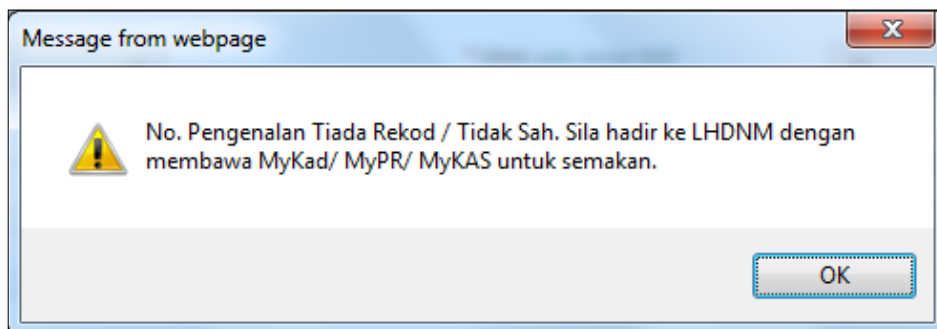
B. Maklumat Pasangan

MAKLUMAT PASANGAN

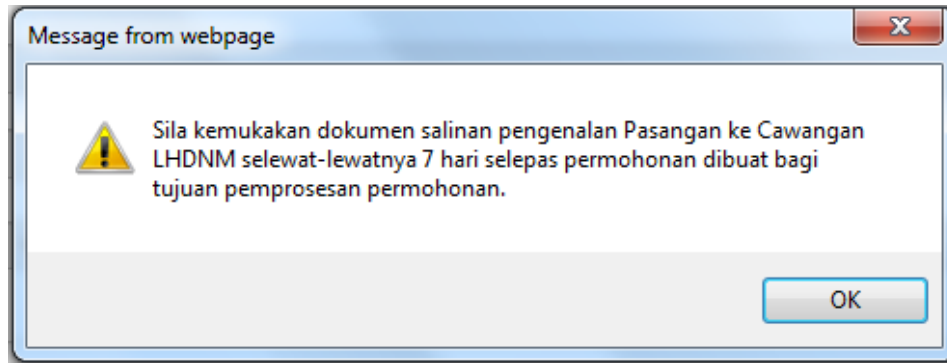
* Jenis Pengenalan	Sila Pilih	(a)			
* No Pengenalan	NO.MYKAD/KP LAMA/SJIL LAHIR/NO.PASPORT	(b)			
* Nama	Nama Pasangan				
* Jantina	Sila Pilih				
No. Telefon Rumah	No. Telefon Rumah Pasangan	(c)	No. Telefon Bimbit	No. Telefon Bimbit	(d)
* Pekerjaan	Sila Pilih	(e)			
* Nama Bank	Sila Pilih	(f)	* No Akaun Bank	No Akaun Bank	(g)

Jika Status Perkahwinan Pemohonan adalah **Kahwin**, Maklumat Pasangan perlu diisi dengan lengkap. Ruangan bertanda (*) adalah mandatori diisi.

- (a) Pilih Jenis Pengenalan Pasangan
- No. MyKad / MyPR / MyKAS
 - Sijil Lahir
 - No. Pasport
- (b) Masukkan Nombor Pengenalan Pasangan.
- Jika nombor pengenalan pasangan wujud pada data JPN, maklumat Nama dan Jantina akan dipaparkan secara automatik dan tidak boleh dipinda.
 - Jika tidak wujud pada data JPN, permohonan tidak boleh diteruskan dan paparan berikut akan dipaparkan:



- Jika jenis pengenalan pasangan adalah Sijil Lahir / No. Pasport, ruangan Nama dan Jantina perlu diisi oleh pemohon. Salinan dokumen pengenalan pasangan perlu dikemukakan ke LHDNM.



- Sekiranya maklumat pasangan telah wujud pada permohonan lain, permohonan tidak boleh diteruskan. Sila rujuk LHDNM berhampiran.

(c) Isikan Nombor Telefon Rumah Pasangan

(d) Isikan Nombor Telefon Bimbit Pasangan

(e) Isikan pilihan Pekerjaan

(f) Isikan pilihan Nama Bank Pasangan. Pilihan maklumat Akaun Bank yang masih aktif. Rujuk lampiran Senarai Bank.

(g) Masukkan Nombor Akaun Bank

- Jika Akaun tidak sah atau pindahan tidak Berjaya dilaksanakan, Bank Simpanan Nasional (BSN) akan membuka Akaun tertakluk kepada terma dan syarat

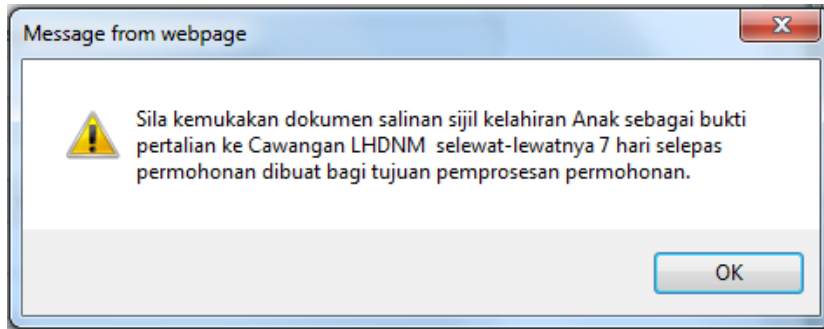
C. Maklumat Anak

MAKLUMAT ANAK							
	No.Pengenalan (a)	Nama	Umur	Status Anak (b)	JPN	Dok.	KPM
Anak 1	<input type="text" value="No.Mykad/MyKd"/>	<input type="text" value="Nama"/>	<input type="text" value="Umur"/>	<input type="text" value="Sila Pilih"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anak 2	<input type="text" value="No.Mykad/MyKd"/>	<input type="text" value="Nama"/>	<input type="text" value="Umur"/>	<input type="text" value="Sila Pilih"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anak 3	<input type="text" value="No.Mykad/MyKd"/>	<input type="text" value="Nama"/>	<input type="text" value="Umur"/>	<input type="text" value="Sila Pilih"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anak 4	<input type="text" value="No.Mykad/MyKd"/>	<input type="text" value="Nama"/>	<input type="text" value="Umur"/>	<input type="text" value="Sila Pilih"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Jika Status Perkahwinan adalah Kahwin, maklumat Anak perlu diisi dengan lengkap jika mempunyai Anak yang menepati syarat kelayakan.
- Jika Status Perkahwinan adalah Cerai atau Kematian Pasangan dan pemohon berumur 39 tahun dan ke bawah, sekurang-kurangnya 1 maklumat anak perlu diisi dengan lengkap. Jika tiada, permohonan tidak akan diteruskan.

iii. Tindakan seterusnya seperti berikut:

- a) Masukkan Nombor Pengenalan Anak (MyKad / MyKid sahaja).
- Jika nombor pengenalan Anak wujud pada data JPN, maklumat Nama dan Umur akan dipaparkan secara automatik dan tidak boleh dipinda. Salinan Sijil Kelahiran Anak perlu dikemukakan ke LHDNM berhampiran.

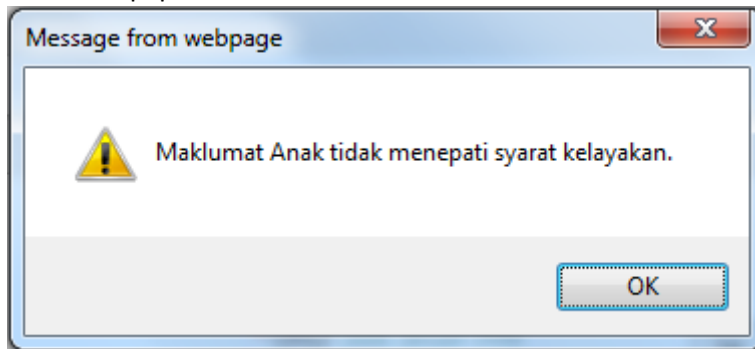


- Jika tidak wujud pada data JPN, maklumat anak tidak boleh diisi.

b) Pilih Status Anak

- Anak Kandung
- Anak Angkat

iv. Sekiranya Anak berumur 18 tahun dan ke atas dan tidak menepati syarat kelayakan Anak, paparan berikut akan dipaparkan:



v. Anak terhad kepada 4 orang sahaja untuk disi.

D. Maklumat Waris

MAKLUMAT WARIS

* Hubungan	Sila Pilih	(a)
* Jenis Pengenalan	Sila Pilih	(b)
* No. MyKad / MyPR / MyKAS / MyKid/ Pasport/ Sijil Lahir	No. MyKad/MyKid/Sijil Beranak/Pasport	(c)
* Nama Waris	Nama Waris	(d)
* No. Telefon Waris	Nombor Telefon Waris	(e)

Ruangan Waris akan diisi secara automatik jika wujud maklumat Pasangan atau Anak (Status Cerai / Kematian Pasangan). Ruangan bertanda (*) adalah mandatori diisi.

- Isikan hubungan waris
 - Pasangan
 - Ibu / Bapa
 - Anak
 - Adik-beradik
 - Cucu
- Pilih Jenis Pengenalan waris
 - No. MyKad / MyPR / MyKAS
 - Sijil Lahir
 - No. Pasport
- Masukkan Nombor Pengenalan waris.
- Nama waris
 - Jika nombor pengenalan waris wujud pada data JPN, maklumat Nama waris akan dipaparkan secara automatik
 - Jika tidak wujud atau jenis pengenalan waris adalah Sijil Lahir / No. Pasport, ruangan Nama perlu diisi.
- Isikan No Telefon Waris.

4. Klik butang **TERUSKAN** setelah semua maklumat diisi dengan lengkap

MAKLUMAT WARIS

* Hubungan		
* Jenis Pengenalan		* No. MyKad / MyPR / MyKAS / MyKid/ Pasport/ Sijil Lahir
* Nama Waris		
* No. Telefon Waris		

Teruskan

5. Pengesahan

Maklumat Pemohon Pengesahan Hantar

Untuk teruskan proses permohonan, Sila isi captcha dan tandakan pengakuan untuk paparkan bahagian simpan/hantar

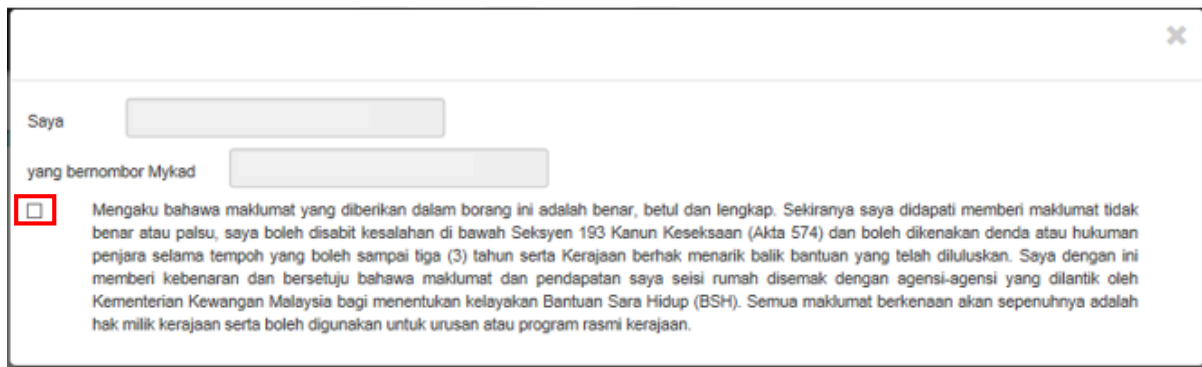
(a)

(b)

Sebelum

- a) Isikan kod captcha seperti paparan yang diberikan dengan betul .
- b) Klik pada butang SAHKAN CAPTCHA.
- c) Klik butang SEBELUM jika ingin kembali pada skrin Maklumat Pemohon

6. Perakuan Pemohon



- a) Paparan memaparkan Nama Pemohon dan Nombor Pengenalan pemohon serta Pengakuan untuk di 'Tick' oleh pemohon sebelum proses penghantaran dibuat.
- b) 'Tick' pada kotak yang disediakan untuk paparan seterusnya.

7. Hantar



- a) Pada paparan Hantar, pemohon perlu klik butang HANTAR untuk menghantar permohonan BSH 2020.
- b) Setelah permohonan berjaya dihantar, paparan berikut akan dipaparkan:



- i. Klik butang YA jika ingin membuat pendaftaran ID MyBSH. Rujuk Panduan Pengguna Daftar MyBSH 2020.
- ii. Klik butang TIDAK jika tidak ingin membuat pendaftaran ID MyBSH.
- iii. Klik butang CETAK jika ingin membuat cetakan salinan permohonan.