

PANDUAN PENGGUNA – MAKLUM BALAS

1. Layari portal rasmi Bantuan Sara Hidup (BSH) 2020 <https://bsh.hasil.gov.my>
2. Klik butang 'MyBSH'.



3. Masukkan ID Pengguna dan Kata Laluan yang telah didaftarkan. Jika masih belum daftar, sila rujuk panduan pengguna - Daftar MyBSH 2020

PENGGUNA BSH

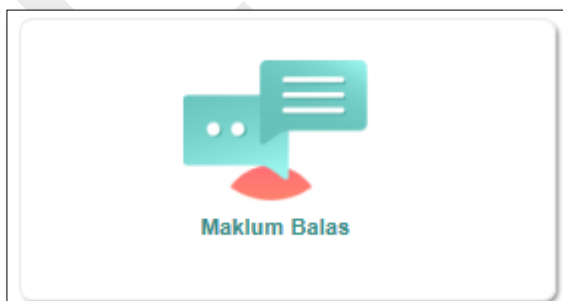
ID Pengguna

Kata Laluan

Log Masuk Semula

[Terlupa Kata Laluan?](#)

4. Klik butang 'Maklum Balas' setelah berjaya log masuk MyBSH.



5. Maklumat Kaji Selidik

Pemohon BSH boleh menjawab soalan kaji selidik seperti paparan dibawah untuk penambahbaikan sistem Bantuan Sara Hidup.

Maklum Balas Bantuan Sara Hidup 2020
Objektif kajian adalah untuk mengukur kepuasan pengguna dengan tujuan untuk memperbaiki perkhidmatan ini.

1 Apakah cadangan tuan dalam menambah baik perkhidmatan portal ini kepada semua pengguna?

2 Adakah Portal BSH ini mudah diakses dan mesra pengguna?
 Ya
 Tidak

3 Adakah maklumat yang dipaparkan di Portal BSH mudah difahami?
 Ya
 Tidak

4 Adakah anda berpuas hati dengan tempoh tindakbalas sistem?
 Ya
 Tidak

5 Adakah tuan menghadapi kesulitan dalam mendaftar akaun MyBSH?
 Ya
 Tidak

6. Pengesahan

Isikan '**KOD PENGESAHAN**' setelah selesai menjawab semua soalan kaji selidik dan klik butang '**HANTAR**'.



The screenshot shows a web form for verification. At the top, it says "Kod Pengesahan :". Below this is a CAPTCHA image displaying the code "89RPNK" with a refresh icon to its right. Underneath the CAPTCHA, there is a text prompt: "Masukkan kod pengesahan seperti yang tertera di atas" followed by an empty input field. At the bottom of the form, there are three buttons: "Reset" (grey), "Hantar" (teal, highlighted with a red box), and "Kembali" (orange).

7. Maklum Balas Berjaya Disimpan

Paparan akan pameran 'Maklum Balas Tuan Telah Berjaya Disimpan'

